



Informador/a Juvenil
Descripción del puesto, perfil y requisitos

febrero 2020

OBJETIVO DEL PUESTO - DESCRIPCIÓN

Apertura y coordinación de uno o varios Puntos de Información Juvenil en horario de tarde de martes a sábado.

Los/as **informadores/as juveniles** favorecen el desarrollo personal y social de los/as jóvenes, ayudándolos/as a desarrollar todo su potencial, no sólo como individuos sino también como miembros responsables de la comunidad. Proporcionan información, asesoramiento y orientación, y fomentan el desarrollo a través de la planificación y realización de actividades sociales, formativas y recreativas.

FUNCIONES

Organizar y gestionar servicios de información para jóvenes, en concreto a través de un Punto de Información Juvenil (PIJ) de reciente creación, que respondan a los intereses y necesidades de este sector de la población desarrollando acciones de información, orientación, dinamización de la información, promoviendo actividades socioeducativas en el marco de la educación no formal orientadas a hacer efectiva la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de los/as jóvenes como ciudadanos en el contexto de una sociedad democrática.

ACTIVIDADES LABORALES

Los/as informadores/as juveniles dedican tiempo al trabajo cara a cara, informándose de qué gusta o no gusta a los/as jóvenes, de sus opiniones sobre la sociedad, y de cualquier problema que los/as jóvenes quieran tratar con ellos/as.

Los/as jóvenes usan los locales de los servicios de atención a la juventud para reunirse con amigos/as, pasar un rato fuera de casa en ambiente seguro, obtener ayuda y orientación, y participar en actividades constructivas.

Será responsable de la coordinación de algunos/as voluntarios/as locales e internacionales que colaboren puntualmente en las actividades del PIJ, algunos/as de los cuales pueden tener habilidades especiales en deportes, música, medio ambiente o arte. Las actividades fomentadas desde el PIJ incluyen trabajar en la conservación del medio ambiente, ayudar a personas con discapacidades, espacios lúdicos y de educación no-formal, intercambios y experiencias internacionales, entre otras.

El/a informador/a juvenil posiblemente dará charlas u organizará visitas de especialistas para tratar cuestiones personales y de higiene, salud y relación que afecten a los/as jóvenes. Animará a los/as jóvenes a reflexionar sobre sus actitudes con los demás, y tratará temas como el racismo y el sexismo.

Las actividades dentro del PIJ se podrán complementar con salidas a la calle para hablar con jóvenes que no están utilizando los servicios de atención a la juventud, pero que podrían

Proyecto Kieu ONGD



beneficiarse de ellos. En estas ocasiones se reunirá con grupos de jóvenes, por ejemplo en bares, parques o en la calle.

Se ganará la confianza de los/as jóvenes y se informará de si están aburridos/as o tienen problemas. Con estas informaciones podrá organizar servicios de asesoramiento, o animarlos/as a utilizar los servicios de atención a la juventud, que existen en la zona.

El PIJ se establece gracias a la colaboración de las autoridades locales con la asociación Proyecto Kieu. Los encuentros juveniles tendrán lugar en unas instalaciones cedidas por el Ayuntamiento para tal efecto.

El PIJ estará abierto para todas las personas entre los 12 y 30 años de edad, y se trabajará especialmente en dos líneas diferentes: con jóvenes menores de edad (12 a 17) y con jóvenes adultos (18 a 30).

PERFIL PROFESIONAL

Para el puesto de informador/a juvenil se precisa:

- Tener buenas dotes para la comunicación y habilidades interpersonales.
- Mucha energía y paciencia.
- Tener simpatía y saber ver el lado divertido de las cosas.
- Buenas dotes de organización.

Estar al corriente de:

- Cómo aprenden y se desarrollan los/as jóvenes.
- Los factores que afectan a la vida de los/as jóvenes.
- Los problemas de higiene y salud, y sociales, que pueden afectar a los/as jóvenes.

Ser capaz de:

- Administrar recursos y escribir informes.
- Ganarse la confianza de jóvenes de diferentes orígenes sociales, raciales o étnicos.
- Escuchar atentamente, y hacer las preguntas adecuadas para informarse de las preocupaciones y problemas de los jóvenes.
- Tratar los problemas confidencialmente, con tacto y habilidades de apoyo psicológico.
- Trabajar con otros/as profesionales como maestros/as, policías y agentes de la libertad condicional, y trabajadores/as sociales.

CONOCIMIENTOS - CAPACITACIÓN – ESTUDIOS

Los estudios mínimos requeridos para el puesto son de Bachillerato o Ciclo Formativo de Grado Medio.

Algunos de los estudios oficiales que permiten ejercer esta profesión son los siguientes:

- Grado Superior en animación sociocultural
- Grado en educación social
- Grado en pedagogía
- Técnico superior en Integración social
- otros similares



Teniendo en cuenta el ámbito de especialización, se valorarán también experiencias internacionales, y otros cursos y formaciones específicas que complementen estos estudios oficiales.

El perfil de la persona que se busca para el puesto es de un profesional junior que todavía puede estar cursando sus estudios.

También se valorará positivamente la capacidad de comunicarse en inglés u otros idiomas extranjeros y el conocimiento de la zona geográfica de La Sagra y su población joven.

EXPERIENCIA LABORAL

Se valorará la experiencia laboral previa (asalariada y/o voluntaria) en espacios y actividades similares a las descritas previamente que se desarrollarán desde el PIJ.

DESTREZAS – COMPETENCIAS – HABILIDADES – ACTITUDES

La siguiente lista te permitirá auto-evaluar tu idoneidad para el puesto. En general un/a informador juvenil es una persona:

- Amable.
- Aptitudes para gestionar el tiempo.
- Aptitudes para la escucha.
- Aptitudes para la planificación.
- Bien organizada.
- Capacidad de análisis.
- Capacidad para tener en cuenta y entender cómo se sienten las demás personas.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidades organizativas.
- Capaz de dar información compleja de un modo directo.
- Capaz de identificar problemas.
- Capaz de interpretar situaciones.
- Capaz de plantear preguntas con claridad.
- Capaz de plantear preguntas de manera objetiva.
- Capaz de respetar a personas de todos los orígenes.
- Capaz de tratar con personas difíciles o demandantes.
- Capaz de valorar a las personas y analizar la información que dan.
- Conocimiento de los recursos locales.
- Creativa.
- Destrezas en informática.
- Discreta.
- Dispuesta a trabajar con varios tipos de personas.
- Educada.
- Enérgica.
- Enfoque flexible.
- Flexible.
- Habilidad para reunir datos.
- Habilidades comunicativas.



- Habilidades para la administración.
- Habilidades para presentar.
- Habilidades sociales.
- Hace presentaciones.
- Imaginativa.
- Interés por desarrollos sociales, tendencias y actitudes.
- Investigadora.
- Lleva registros con precisión.
- No es sentenciosa.
- Objetiva.
- Observadora.
- Paciente.
- Perseverante.
- Persistente.
- Proporciona ayuda y asesoramiento sobre cuestiones financieras.
- Proporciona formación.
- Proporciona información, asesoramiento y guía.
- Proporciona soporte y asesoramiento en materias relacionadas con la salud.
- Reúne información.
- Se responsabiliza de los materiales y de los medios.
- Sentido del humor.
- Trabaja con gente joven.
- Trabaja con organizaciones de voluntarios y de vecinos/as.
- Trabaja en equipo.
- Trabaja estrechamente con otros profesionales.
- Trata a jóvenes de la comunidad.
- Valora situaciones.

¿Qué es Proyecto Kieu?

Proyecto Kieu (PK) es una ONGD que tiene como objetivo el Desarrollo Local de la comarca toledana de La Sagra. Desde nuestros estatutos entendemos que **desarrollo humano sostenible** se garantiza por el ejercicio y disfrute de los Derechos Humanos recogidos por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de DD.HH. de 1948, posteriormente, ampliados y desarrollados.

Como **Misión fundacional**, la entidad tiene “conciliar, unir y utilizar las herramientas de la cultura y la comunicación para conseguir la dignidad del ser humano, el desarrollo humano sostenible y la erradicación de la pobreza. Se entiende la pobreza en sentido amplio y no solamente como carencias materiales, sino como falta de oportunidades, de igualdad, y respeto a los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.”

Proyecto Kieu trabaja en educación no formal, ciudadanía, Derechos Humanos y participación social desde que fue establecida en 2007. Desde 2010 se centra en el desarrollo del territorio de La Sagra a través del trabajo de juventud. A lo largo de este tiempo hemos creado y participado en diferentes proyectos locales e internacionales en el área de juventud como: Intercambios Juveniles Europeos; proyectos de Servicio de Voluntariado Europeo tanto de



envío como de acogida; así como diferentes formaciones locales e internacionales, tanto para jóvenes como para personas adultas.

En la comarca de La Sagra, en Toledo, trabajamos en alianza con las autoridades locales e instituciones públicas de diferentes pueblos. En estas actividades locales e internacionales con jóvenes hemos encontrado una poderosa puerta de entrada para también entrar en contacto con otros colectivos y fomentar así la participación de la población en la vida social, el protagonismo en la transformación de la realidad, la autonomía personal, el aprendizaje a lo largo de toda la vida y unos modelos de relación y crecimiento saludables que permiten una mejor convivencia.

En 2010 identificamos el colectivo joven de este territorio como el prioritario de nuestras acciones. Desde entonces trabajamos por el desarrollo de la comarca desde, con y para los y las jóvenes que la habitan.

PROCESO DE SELECCIÓN

Si te interesa esta oportunidad para trabajar en Proyecto Kieu y crees que reúnes los requisitos necesarios, envíanos tu CV y tu carta de motivación a:

info@proyektokieu.org

Con los documentos recibidos, haremos una primera selección en la que tendremos muy en cuenta la información recogida en los CV, pero también su presentación y las cartas de motivación explicando por qué quieres trabajar con nosotras.

A partir del análisis de estos documentos haremos una selección de los/as candidatos/as con quienes tendremos una entrevista personal.

Con la información recogida de las entrevistas realizaremos la selección del/de la candidato/a final que se incorporará a su puesto de empleo el primer fin de semana de noviembre.